



- 1 Déterminez la cause de la panne**

Avant d'installer un nouvel alternateur, déterminez l'origine de la panne de l'ancien alternateur. Était-elle due à une usure inhabituelle ou à une défaillance dans le milieu environnant ?
- 2 Défaut dans le milieu environnant**

L'installation d'un alternateur neuf n'améliorera pas le reste du système si le problème se trouve ailleurs, par exemple dans les câbles, filtres, relais, tuyauteries. Les défauts non réparés risquent d'endommager le nouvel alternateur (pour en savoir plus, consultez les conseils de dépannage).
- 3 Comparez l'ancien alternateur et le nouveau**

Vérifiez toujours les références constructeur de l'ancien alternateur pour identifier le bon alternateur de rechange. Sur notre site, vous trouverez aussi des informations à propos des mesures, fiches et poulies.
- 4 Comparaison physique**

Avant l'installation, réalisez une comparaison physique du nouvel alternateur et de l'alternateur démonté. Vérifiez la position des points de fixation, des connections, du câblage ainsi que la poulie.
- 5 Installation**

Vérifiez que toutes les fixations sont serrées au couple correct et que l'alternateur est fixé à la bonne position. Installez la courroie et serrez les boulons de réglage du tendeur. Reconnectez le câblage du circuit et le câble positif de la batterie à l'alternateur et effectuez une dernière inspection de tous les fils, câbles et connecteurs pour rechercher d'éventuels dommages ou fissures. Reconnectez le câble négatif de la batterie et démarrez le moteur.
- 6 Soin particulier**

Vous remarquerez sur certains articles une étiquette ou un autocollant vous informant qu'il faut apporter un soin particulier à l'installation de l'alternateur.

Problème	Cause	Identification	Origine du problème	Solution	Mesures de prévention
Tension trop élevée.	Le capteur/dispositif de surveillance de la batterie/terminal n'est pas sous tension (S).	Le voyant de charge s'allume sur le tableau de bord.	Fil abimé ou fusible en mauvais état/sauté.	Remplacez le fil ou le fusible.	Avant le remplacement, vérifiez si le fil du capteur (S) reçoit la pleine tension de la batterie.
Alternateur surchauffé/risque d'éclatement de la courroie.	Charge extrêmement élevée.	L'alternateur est chaud et commence à émettre une odeur, alors que le réglage de tension est inférieur à (13,5 V-13,7 V).	Utilisation trop intense de la charge suite à une consommation trop élevée dans le véhicule ou une erreur de montage de l'alternateur avec une utilisation trop faible.	Contrôlez l'alternateur pour détecter une éventuelle surchauffe à basse tension. Le problème pourrait aussi être lié à d'autres pièces comme le relais de préchauffage (diesel), qui doit alors être remplacé.	Mesurez la consommation totale du véhicule en prenant une mesure sur le terminal négatif de la batterie.
Le voyant de charge ne s'éteint pas sur le tableau de bord.	Charge de la batterie inférieure à ce qui est prévu.	Le voyant de charge ne s'éteint pas sur le tableau de bord après le démarrage.	Défaut dans la communication entre le véhicule et l'alternateur.	Renvoyez l'alternateur pour qu'il soit inspecté.	Commandez toujours l'alternateur en vous basant sur la référence OE de celui-ci.

Problème	Cause	Identification	Origine du problème	Solution	Mesures de prévention
L'alternateur est corrodé.	Inondé d'eau ou fuite dans le système de refroidissement.	Le voyant de charge ne s'éteint pas sur le tableau de bord après le démarrage.	Fuite de liquide du système de refroidissement, ou protection insuffisante du compartiment moteur contre l'eau venant de l'extérieur.	Localisez et réparez la fuite dans le système de refroidissement ou l'origine de la pénétration d'eau en installant une meilleure protection.	Contrôlez le moteur pour déterminer la cause de la pénétration d'eau avant d'installer le nouveau démarreur si l'ancien alternateur était corrodé.
L'alternateur est plein d'huile ou de gasoil.	Balais ou bagues de retenue usés à cause de fuites au niveau des filtres.	Contrôlez les filtres proches de l'alternateur pour rechercher les éventuelles fuites.	Les filtres qui fuient n'ont pas été remplacés correctement.	Localisez la fuite et remplacez le filtre.	Contrôlez l'environnement de l'alternateur en vérifiant s'il y a de l'huile sur les filtres etc.
L'alternateur est plein de liquide de direction.	Balais ou bagues de retenue usés à cause d'une fuite dans la pompe de direction ou dans les conduites/ flexibles connexes.	Huile provenant de la pompe de direction, des conduites ou flexibles connectés.	La pompe ou les tuyauteries/flexibles qui fuient n'ont pas été remplacés.	Localisez la fuite et remplacez la pompe/ les tuyauteries/les colliers de serrage ou les flexibles.	Contrôlez l'environnement de l'alternateur en vérifiant s'il y a de l'huile sur les filtres etc.

Problème	Cause	Identification	Origine du problème	Solution	Mesures de prévention
L'alternateur ne charge pas après l'installation.	Témoin d'allumage éteint (IG)	Contrôlez la tension de sortie du témoin d'allumage, et la tension de sortie du fil d'allumage.	Ampoule brûlée ou fusible sauté.	Remplacez l'ampoule ou le fusible.	
L'alternateur se charge mais devient très chaud et la tension descend en dessous de 14 V.	Consommation extrêmement élevée de la voiture.	Mesurez la consommation totale sur le câble de terre provenant de la batterie.	Consommateur connecté en continu (électrovanne FI pour système de chauffage, diesel).	Supprimez les consommateurs un par un pour trouver l'origine du problème.	
Tension trop faible sur la batterie.	Chute de tension.	Arrêtez tous les consommateurs, mesurez avec un voltmètre entre le B+ de la batterie et le B+ de l'alternateur et entre le B- de la batterie et la terre. La valeur ne doit pas dépasser 0,3 V.	Rouille / fiche ou câble endommagé.	Nettoyez le câblage et les connectiques.	Nettoyez le câblage et les connectiques.